

# PRIVACY VERKLARING

Autoplanning BV

## **Autoplanning & Privacy**

Autoplanning respecteert de privacy van al haar relaties, in het bijzonder met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Ten behoeve van volledige transparantie met onze klanten en andere betrokkenen hebben wij daarom deze privacy verklaring geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerkingen zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen. De methoden voor privacy- en gegevensbescherming zijn op grond van de geldende wet- en regelgeving en zijn onderdeel van onze diensten en onderneming. Ongeacht wanneer en hoe wij persoonsgegevens verwerken beloven wij:

- ✓ Transparantie; wij zijn helder over elke verwerking van persoonsgegevens en voldoen aan de zorg- en verantwoordingsplicht die op grond van de wet op ons rust
- ✓ Privacy; ervaren wij als fundamenteel recht en hebben dit verankerd in ons ondernemingsbeleid
- ✓ Inzage en controle; wij zorgen ervoor dat u uw rechten als betrokkene kan uitoefenen
- ✓ Gegevensbescherming: Autoplanning heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de veiligheid te waarborgen
- ✓ Innovatie: gegevensbescherming is een specifiek onderdeel bij het ontwerp van nieuwe producten of diensten

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, overige geldende wetgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming en deze privacyverklaring. Wij willen in deze privacyverklaring duidelijk en helder communiceren over:

1. Wie wij zijn,
2. Van wie wij gegevens verwerken, op welk moment en met welk doel
  - 2.1 Websitebezoekers – / gebruikers
  - 2.2 Relaties en prospects
  - 2.3 Zakelijke klanten en private lease klanten
  - 2.4 Bestuurders van klanten
  - 2.5 Particuliere en zakelijke kopers van gebruikte voertuigen
  - 2.6 Sollicitanten
  - 2.7 Werknemers
3. Overige doel verwerkingen
  - 3.1 Management rapportages
  - 3.2 Audit
  - 3.3 Tevredenheidsonderzoeken
  - 3.4 Enquêtes en andere vormen van (marketing) communicatie
  - 3.5 Bezoek aan ons pand
4. Met wie wij deze gegevens delen
5. Op basis van welke grondslag wij gegevens verwerken
6. Doorgifte van persoonsgegevens
7. Uw rechten als betrokkene
8. Uw controle op gegevens
9. Bijzondere persoonsgegevens
10. Beveiliging persoonsgegevens
11. Minderjarigen
12. Wat u kunt doen bij vragen, opmerkingen of klachten

De huidige op de website beschikbare versie van de privacy verklaring is de enige versie die van toepassing is totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt, de versie staat in de voettekst van de verklaring. Wij kunnen de privacy verklaring wijzigen op grond van gewijzigde wetregelgeving, aanpassingen in ons beleid of zienswijze, van ons of de AP. Houdt u onze website dus in de gaten. U kunt tevens de meest recente versie opvragen via [privacy@autoplanning.nl](mailto:privacy@autoplanning.nl).

## Begrippen- en afkortingenlijst

AP	Autoriteit Persoonsgegevens, ook wel College Bescherming Persoonsgegevens genoemd, de toezichthoudende autoriteit voor de naleving van de privacyregelgeving in Nederland;
AVG	de algemene verordening gegevensbescherming. Deze verordening is per 25 mei 2018 van toepassing en vervangt per die datum de tot dan in Nederland geldende Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp);
Betrokkene	de natuurlijke persoon waarop de Persoonsgegevens die Partijen verwerken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst betrekking hebben
Beveiligingsincident	een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde Verstreking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens
Niet-adequaat land	elk land dat niet wordt geacht een adequaat niveau van bescherming van Persoonsgegevens te hebben zoals gedefinieerd in Richtlijn 95/46/EG en de AVG;
Register	een overzicht waarin de verwerkingen worden bijgehouden met onder meer een beschrijving van de gebruikte systemen, een algemene beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die zijn geïmplementeerd, categorieën Persoonsgegevens en betrokkenen, bewaartermijnen en contact-gegevens;
Sub-verwerker	iedere niet-ondergeschikte derde partij die door Verwerker is ingeschakeld bij de verwerking van Persoonsgegevens.
UAVG	de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming. De UAVG heeft tot doel om uitvoering te geven aan de AVG
Verwerken	alle handelingen die een organisatie kan uitvoeren met persoonsgegevens
Verwerkersverantwoordelijke	een rechts- of natuurlijk persoon die op grond van de AVG verantwoordelijk is voor de verwerking van de persoonsgegevens, dus degene die het doel en de middelen bepaalt voor het gebruik van de persoonsgegevens.
Verwerker	een rechts- of natuurlijk persoon die in opdracht van de verwerkersverantwoordelijke gegevens verwerkt

## 1. Wie zijn wij?

Autoplanning B.V. is een MKB gericht universeel autoleasebedrijf waarbij autoleasing onze kernactiviteit is maar biedt ook ondersteuning bij wagenparkbeheer en mobiliteitsoplossingen op maat. Hiervoor ontvangen en verwerken wij als verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens. Deze hebben wij nodig om aanbiedingen voor zakelijke operationele lease of private lease te kunnen doen, voor autoverhuur, voor het kunnen uitoefenen van de afspraken gemaakt in de leaseovereenkomst maar ook het verstrekken van relevante documenten of toebehoren. Wij verwerken daarvoor persoonsgegevens van bijvoorbeeld klanten (werkgevers), hun werknemers en vennootschappelijke bestuurders en/of vertegenwoordigers van (mogelijke) zakelijke partners.

Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke; hierna te noemen verantwoordelijke, voor de verwerking van persoonsgegevens. Omdat wij verantwoordelijk zijn moet het duidelijk zijn met wie je te maken hebt, waar je ons kunt vinden en hoe je ons kan bereiken.

Als rechtspersoon staan wij ingeschreven in de kamer van koophandel voor Flevoland

onder nummer : 28073418

met de volgende gegevens:

Statutaire naam : Algemene Leasemaatschappij Autoplanning B.V.

Gevestigd aan de : Luidsprekersstraat 2 te 1322 AX te Almere

Rechtsgeldig vertegenwoordigd door : J.W.F. Uitenbroek

U kunt ons telefonisch bereiken op : 036-5278787

Of per mail : [info@autoplanning.nl](mailto:info@autoplanning.nl) bij algemene vragen

: [privacy@autoplanning.nl](mailto:privacy@autoplanning.nl) bij vragen over privacy

: [sales@autoplanning.nl](mailto:sales@autoplanning.nl) voor onze producten/diensten

Via onze website : [www.autoplanning.nl](http://www.autoplanning.nl) (domeinnaam)

De persoon "achter" de mailbox van [privacy@autoplanning.nl](mailto:privacy@autoplanning.nl) is Sandra van Eck. Zij is de privacy officer binnen Autoplanning. Omdat zij naast deze functie ook werkzaam is op de verkoop binnendienst is zij in eerste instantie per mail bereikbaar. Zij zal haar best doen uw vragen zo spoedig mogelijk te beantwoorden.

### Wanneer krijgt u met ons van doen?

Autoplanning is een leasemaatschappij, autoleasing is onze kernactiviteit. U kan met ons van doen krijgen wanneer u als privé of rechtspersoon onze organisatie raakt rondom de vele facetten van autoleasing- en verhuur en mobiliteitsoplossingen op maat.

Bijvoorbeeld wanneer u :

- Ons online heeft gevonden en onze website bezoekt
- contact met ons zoekt; online, telefonisch of per mail
- een aanvraag rechtstreeks of via een samenwerkende dealerorganisatie of gezamenlijke relatie bij ons doet voor een leaseauto
- wagenparkbeheerder, contactpersoon, tekenbevoegde of contractant bent
- een bestuurder bent van een van onze lease- of huur voertuigen
- een zakelijke relatie van ons bent bijvoorbeeld van een garagebedrijf of verzekeringsmaatschappij
- zakelijk een auto bij ons least of huurt
- bij ons solliciteert
- ons pand bezoekt

## 2. Van wie, wanneer en met welk doel verwerken wij gegevens?

### 2.1 Websitebezoekers- en gebruikers

#### Cookies

Op het moment dat u onze website bezoekt wordt u geattendeerd op het gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op een pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Sommige van deze cookies zijn nodig om de site te laten werken; andere helpen ons de website te verbeteren of maken het mogelijk u een betere gebruikerservaring aan te bieden. Wat de cookies specifiek doen kunt u terug lezen in ons Cookie Statement. Deze is te vinden op onze internetpagina. Het staat uw vrij om cookies uit te schakelen middels uw browser.

Wij gebruiken de volgende cookies:

- Google Analytics
- PHP sessie
- Hotjar

#### Website bezoek en gebruik

Door het bezoeken en gebruik te maken van de website, bijvoorbeeld door het invullen van formulieren of reageren op items laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Afhankelijk van het soort dienst die u via onze website aanvraagt of gebruikt, verzamelen wij de volgende gegevens;

- IP-adres
- Voor- en Achternaam
- Geslacht
- Telefoonnummer (vast en/of mobiel)
- Emailadres
- Bedrijfsgegevens (Naam, adres, inschrijving kamer van koophandel)
- Kenteken
- Kilometerstand
- Voertuiggegevens (Merk, model, type)
- Schadegegevens
- Overige informatie die wordt verstrekt bij vrije invoervelden

#### Social media

Onze website kan diverse mogelijkheden hebben voor het delen via sociale media (Facebook, Twitter, LinkedIn en Instagram). U kunt deze mogelijkheden gebruiken om informatie die op onze website staat te delen met de sociale media van uw keuze. Onze website kan ook links weergeven naar eigen pagina's op sociale media.

#### Rechtsgrondslag

Zodra uw onze website bezoekt attenderen wij u op het gebruik van cookies, deze kunt u aanpassen naar gelang uw wensen. Indien u de website verder bezoekt en daarvoor uw gegevens achterlaat verwerken wij uw gegevens op grond van uw toestemming. Wij gaan er van uit dat u dat bewust doet om bijvoorbeeld in contact met u te komen, u een aanbieding te kunnen doen of gevraagde documenten te kunnen opsturen.

#### Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens zolang u onze website bezoekt. Heeft u bijvoorbeeld een vraag gesteld, uw gegevens achtergelaten, een aanvraag gedaan voor een aanbieding of document, dan bewaren wij uw gegevens zolang als nodig is om daarop te reageren of aan uw verzoek te voldoen. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven. Wij zullen persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven.

## 2.2 Relaties en prospects

### 2.2.1 Relaties

Autoplanning onderhoud contacten met zakelijke relaties via contactpersonen. Van deze contactpersonen verwerken wij de naam en (zakelijke) contactgegevens zoals telefoonnummers en emailadressen. Het gaat om contactpersonen van bijvoorbeeld:

- een leveranciersrelatie
- een samenwerkende servicepartner
- Verzekeringsmaatschappijen
- Financieringsmaatschappijen
- Leveranciers met betrekking tot ICT, hard en software
- Accountantskantoren
- Advocatenkantoren

#### Rechtsgrondslag

Wij verwerken uw gegevens op basis van uw toestemming of op basis van het aangaan of uitvoeren van de zakelijke overeenkomst.

#### Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens zolang u onze contactpersoon bent en de onderneming nog een zakelijke relatie is van ons. Vriendelijk verzoeken wij u uw gegevens up-to date te houden door relevante wijzigingen aan ons door te geven bijvoorbeeld bij wijziging van contactgegevens, wijziging van de contactpersoon zelf of bij uit dienst treding. Wij zullen het gebruik van uw gegevens dan staken en de gegevens binnen 4 weken wijzigen of verwijderen uit onze database.

### 2.2.2 Prospects

Relaties die nog geen klant van ons zijn maar wel de intentie hebben, ontvangen van ons een aanbieding per mail in de vorm van een offerte. De gegevens die wij verzamelen zijn in eerste instantie de contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer en emailadres) met eventueel aanvullend de bedrijfsgegevens. Dit doen wij om in contact met u te komen en/of u een vrijblijvende aanbieding te kunnen doen. Wij hebben de gegevens dan rechtstreeks van u ontvangen of via een samenwerkende (dealer) relatie.

#### Rechtsgrondslag

Wij verwerken uw gegevens op grond van het gerechtvaardigde belang of uw toestemming om u te kunnen contacten en aanbiedingen te kunnen doen.

#### Bewaartermijnen

Bij het uitbrengen van een offerte zullen wij uw gegevens bewaren zolang de offerte nog actueel is. Indien de offerte niet akkoord wordt bevonden of wordt ingetrokken, zullen wij de gegevens niet langer bewaren dan 12 maanden na het uitbrengen van de offerte. Tenzij u uitdrukkelijk toestemming heeft verleend voor het langer mogen bewaren van uw gegevens. Bijvoorbeeld om u op een later moment een nieuwe aanbieding te mogen doen of in contact met ons te kunnen blijven.

#### Delen met derden

Wij kunnen uw gegevens rechtstreeks van u ontvangen of via een samenwerkende (dealer) relatie. Met hen delen wij uw gegevens. Uw gegevens worden opgeslagen in onze databases en zodoende worden gedeeld met de leveranciers daarvan. Zie ook hoofdstuk 4.

### 2.2.3 Precontractuele fase

Zodra u als zakelijk of natuurlijk persoon goedkeuring heeft gegeven op onze aanbieding is extra informatie nodig om u als klant te accepteren. De gegevens die wij hierbij verzamelen zijn:

- Bedrijfsgegevens zoals ingeschreven bij de kamer van koophandel ingeval van zakelijke klanten
- Contactgegevens van de contractant, contactpersoon en/of wagenparkbeheer en en/of tekenbevoegde(n) zoals:
  - o voorletter(s) en voornaam,
  - o achternaam,
  - o (mobiele) telefoonnummer
  - o Emailadres
  - o Geboortedatum (bij private lease)
- Voertuiggegevens (merk/type en uitvoering)
- Inhoudelijke contract gegevens van de aanvraag zoals leasetarief, looptijd en kilometrage
- Bankgegevens
- Financiële gegevens

Wij informeren u van te voren over de wijze van kredietacceptatie, welke gegevens wij nodig hebben en met wie wij deze delen. De kredietacceptatie wordt uitbesteed aan een extern kredietbureau, Graydon bij zakelijke klanten en EDR ingeval van private lease. In geval van *private lease* ontvangen wij rechtstreeks van u of via een samenwerkende dealerrelatie gegevens waarbij u een formulier voor de aanvraag van een private lease contract heeft ingevuld en ondertekend. Hierop informeren wij u tevens dat het EDR een check zal doen bij Stichting BKR ter voorkoming van te hoge financiële lasten. De aanvrager ontvangt van EDR een link per email waarmee u kunt inloggen op de persoonlijke online portal van EDR om vervolgens aanvullende gegevens en documenten te uploaden van u en uw eventuele contractpartner omtrent:

- Inkomensgegevens (loon uit werk of uitkering)
- Financiële lasten (bijvoorbeeld hypotheek of huurlasten)
- Gegevens over gezinssamenstelling
- Woonsituatie

#### Rechtsgrondslag

De verwerkingen die wij (laten) verrichten doen wij op grond van het gerechtvaardigde belang. Wij vinden het in ons belang maar ook in uw belang om te kunnen meten of u of uw bedrijf voldoende financiële draagkracht heeft om zich langdurig aan een kredietovereenkomst te binden.

#### Bewaartermijn

Het hieruit volgende kredietrapport vormt een belangrijk onderdeel van de kredietacceptatie welke ook intern wordt beoordeeld. Indien er geen overeenkomst uit voortvloeit door een negatieve beoordeling of indien u de aanvraag intrekt zullen wij de procedure verder staken en de gegevens binnen 1 maand vernietigen en verwijderen tenzij u uitdrukkelijk toestemming heeft verleend om uw gegevens langer te mogen bewaren. Bijvoorbeeld indien u verwacht dat de aanvraag in een later stadium weer actueel wordt of wanneer u denkt dat uw situatie zal veranderen welke van invloed kan zijn op de kredietaanvraag. Indien er wel een overeenkomst tot stand komt wordt u klant van ons. Zie hiervoor de informatie bij hoofdstuk 2.3 zakelijke en private lease klanten.

#### Delen met derden

De uitkomst van het gegeven advies wordt gedeeld met de samenwerkende dealerbedrijven. De inhoud van het rapport zal nimmer worden gedeeld. De kredietrapporten zijn enkel inzichtelijk voor de werknemers van Autoplanning die op grond van hun functie daartoe toegang hebben verkregen. Met de werknemers is een geheimhoudingsplicht overeengekomen en behandelen uw gegevens strikt vertrouwelijk. Met derde partijen zoals de externe kredietbureau 's zijn contractuele afspraken gemaakt om te zorgen dat uw privacy ook daar goed beschermd is. EDR hanteert voor het onderzoek een strikt privacy beleid welke te vinden is op de website van EDR ([www.edrcrditservice.nl](http://www.edrcrditservice.nl)).

#### **Ander doelverwerking EDR**

Met EDR hebben wij duidelijke contractuele afspraken omtrent uw gegevensverwerking. Zo ook geven wij toestemming voor het gebruik van sub-verwerkers waarvoor minstens dezelfde afspraken gelden als overeengekomen in de verwerkersovereenkomst met EDR. Ten behoeve van het verbeteren van en de efficiency van het acceptatieproces heeft EDR een deel van haar werkzaamheden uitbesteedt. Deze sub-verwerker levert een cloudoplossing die op basis van een algoritme de kerngegevens uit de belangrijkste documenten uitleest en anonimiseert. In verband met de soort verwerking en een ander verenigbaar doel van deze verwerking informeren wij u hierover specifiek in deze verklaring. EDR informeert de betrokkene middels de welkomstbrief en in haar eigen privacyverklaring in het consumentenportaal.

#### **Rechtsgrondslag**

Het verwerken van de gegevens voor het doel voor het verbeteren van het acceptatieproces is op basis van het gerechtvaardigde belang. Het geheel geeft de consument meer controle over de verstrekte data, draagt bij aan de gebruiksvriendelijkheid van het proces en leidt tot een verbeterde afscherming van privacy gevoelige informatie.

#### **Bewaartermijn**

Het algoritme bevat een zelflerend element dat voortdurend moet worden bijgetraind om een zo hoog mogelijke graad van automatische herkenning te bereiken. De documenten van consumenten blijven na afloop van het acceptatieproces gedurende 31 dagen in de Docbyte-omgeving bewaard. Indien u bezwaar heeft kunt u een verwijderingsverzoek indienen bij EDR waarna de gegevens direct uit de omgeving worden verwijderd.

### **2.3 Zakelijke en private lease klanten**

Zodra er een leaseovereenkomst is getekend bent u klant van ons. Wij verwerken gegevens van u als u de tekenbevoegde en/of contractant, contactpersoon en/of wagenparkbeheerder bent. Deze gegevens gebruiken wij om in contact met u te komen, voor het aanbieden van offertes, u te informeren over de leaseauto('s) aangaande het voertuigbeheer en alle andere zorg- en (financiële) verplichtingen die voortvloeien uit de overeengekomen autolease-overeenkomst.

#### **Rechtsgrondslag**

Wij verwerken uw gegevens op grond van *uitvoering van de overeenkomst*.

#### **Bewaartermijn**

Wij bewaren uw gegevens zolang u (gerechtelijk) verbonden bent aan de zakelijke onderneming of contractant bent tot 7 jaar na het beëindigen van de autolease-overeenkomst of private leaseovereenkomst.

#### **Delen met derden**

Zie hoofdstuk 4



## 2.4 Bestuurders van lease- of huurvoertuigen

U kunt als tekenbevoegde of contractant, contactpersoon, wagenparkbeheerder en/of als werknemer de bestuurder zijn van een van een van onze lease- of huurauto's. Als u als bedrijf persoonsgegevens van medewerkers aan ons doorgeeft, adviseren wij u om uw medewerkers daarover te informeren. U kunt deze verklaring aan hen geven of hen verwijzen naar de Privacy verklaring op onze website ([www.autoplanning.nl](http://www.autoplanning.nl)). Als wij van u of uw werkgever niet alle gevraagde gegevens ontvangen, kunnen wij mogelijk niet onze hele dienstverlening optimaal aan u verlenen.

De gegevens die wij van u als bestuurder van het voertuig verwerken, en welke wij van u of uw werkgever hebben ontvangen, zijn:

- uw voorletters, voornaam en achternaam,
- eventueel uw adresgegevens
- contactgegevens zoals uw (mobiele) telefoonnummer en emailadres,
- voertuiggegevens zoals kenteken, merk/model/type van uw auto('s)

### Voorkomende doelverwerkingen bestuurders lease- of huurvoertuigen

De gegevens verzamelen wij voor onderstaande voorkomende doelverwerkingen ten behoeve van uitvoering van een lease- of verhuurovereenkomst;

a) Serviceverlening bij reparatie, onderhoud en banden.

Hiervoor verwerken wij informatie die verband houdt met alle onderhoud-, reparatie- en bandendiensten voor uw auto en de planning daarvan.

b) Serviceverlening bij schade

Alle informatie over ongevallen waar uw voertuig bij betrokken is wordt door ons verwerkt. De informatie die u invult op het schade aangifte formulier wordt in ons systeem geadministreerd en gebruikt om uw mobiliteit te blijven waarborgen en het schadebeheer van het ongeval. U kunt uw schadegegevens bij ons achterlaten door telefonisch contact met ons te nemen, een email te sturen, of een schadeformulier te retourneren per post of via de website. Verder verwerken wij; rijbewijsgegevens, de toedracht en plaats van het ongeval, uw geboortedatum, de inzittenden ten tijde van het ongeval, eventuele foto's van het ongeval en/of schade aan het voertuig, getuigeninformatie, politierapporten, processen verbaal en eventuele verwondingen die zijn ontstaan door het betreffende ongeval en alle verzekeringsgegevens. Als er een tegenpartij bij betrokken is, dan zullen we van deze persoon dezelfde informatie verwerken.

c) Bekeuringen

Als u een zakelijk contract heeft bij ons, dan staat het voertuig doorgaans op naam van Autoplanning geregistreerd. Wij ontvangen dan alle verkeers- en parkeerbekeuringen aan ons zakelijk adres vanuit de instantie die de sanctie heeft opgelegd (politie en gemeenten). Wij verwerken uw gegevens om de boete aan onze klant of rechtstreeks aan u als bestuurder door te kunnen sturen. Aanvullende gegevens die wij hiervoor verwerken zijn; de aard, plaats en tijdstip van de overtreding. In het geval dat u een private lease contract heeft, wordt het kenteken op uw naam geregistreerd als kentekenhouders waardoor u de bekeuringen direct thuis ontvangt en wij uw bekeuringen niet verwerken.

d) Mobiliteitsdiensten

Indien u met pech komt te staan, kan het zijn dat wij uw gegevens doorgeven aan een door ons gecontracteerde pechhulp dienst, sleepdienst. Deze gegevens (uw kenteken, naam en telefoonnummer en uw locatie) worden gebruikt om contact met u op te nemen om u weer op weg te helpen. Ook kan het zijn dat uw gegevens gedeeld worden met een verhuurbedrijf die een eventuele vervangende auto voor u inzet.

e) Brandstofadministratie

Indien AutoPlanning de brandstof beheert voor uw leasecontract wordt het verbruik en de daarbij horende locatiegegevens verwerkt en gedeeld met de wagenparkbeheerders of contactpersoon van onze klanten alsmede onze servicepartner(s) die het mogelijk maken deze vorm van dienstverlening aan te bieden.

**Rechtsgrondslag**

Het verwerken van uw persoonsgegevens als bestuurder (vaak werknemers van klanten) van de lease- of huurauto verwerken wij op grond van ons *gerechtvaardigd belang*. Voertuigbeheer is een van de kernactiviteiten van AutoPlanning welke voortvloeit uit de autolease-overeenkomst. Wij vinden het gerechtvaardigd om uw gegevens te verwerken om zodoende aan de verplichtingen uit de overeenkomst te kunnen voldoen en de (wettelijke) verplichtingen die op ons rusten als voertuigeigenaar. Deze verplichtingen bestaan ook voor uw veiligheid als feitelijke gebruiker van het voertuig (bijvoorbeeld bij terugroepacties, APK keuringen of hulp in te kunnen schakelen indien nodig). Hierbij hebben wij een belangenafweging gemaakt waarbij wij vinden dat deze verwerkingen gerechtvaardigd zijn. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens indien u van mening bent dat de verwerking niet gerechtvaardigd is of in strijd is met de wet. Wij zullen, indien u bezwaar aantekent, de gegevensverwerking (tijdelijk) stopzetten. U kunt er van op aan dat wij uw bezwaar zullen onderzoeken en u binnen de wettelijk gestelde termijn een reactie geven op uw bezwaar.

**Bewaartermijn**

Bestuurder gegevens bewaren wij tot 3 jaar na het beëindigen van de autolease-overeenkomst tenzij AutoPlanning op grond van administratieve of fiscale wetgeving de gegevens langer dient te bewaren of bij een verzoek uwerzijde bijvoorbeeld ingeval van bijstand in een rechtszaak.

**Delen met derden**

Deze gegevens worden gedeeld met derde partijen die betrokken zijn met het uitvoeren van de werkzaamheden zoals dealerbedrijven, reparateurs, garages en fitters, pechhulpdiensten, verhuurbedrijven (om u een vervangende auto aan te kunnen bieden), de verzekeringsmaatschappij (kan ook die van de tegenpartij zijn). In bijzondere gevallen kan de informatie worden gedeeld met advocaten, schade-experts, medisch experts en justitie. Hiervoor verzamelen wij uw contactgegevens en voertuiggegevens, mogelijk ook uw n.a.w. gegevens. Wij zullen enkel de gegevens delen die voor het specifieke doel benodigd zijn. Zie ook hoofdstuk 4.

## 2.5 Particuliere kopers van gebruikte voertuigen

Het komt voor dat particulieren (vaak de bestuurder) of bekenden daarvan de leaseauto in eigendom wenst over te nemen. De gegevens die wij daarvoor gebruiken zijn n.a.w.-, contact-, en facturatiegegevens. Deze gegevens verwerken wij om in contact met u te komen en het verdere verkooptraject voor de verkoop van de auto zoals het kunnen versturen van de factuur alsmede de mogelijkheid tot tenaamstelling van het voertuig.

### **Rechtsgrondslag**

De gegevens verzamelen wij op grond van uitvoering van de (koop)overeenkomst.

### **Bewaartermijn**

De factuurgegevens zullen wij niet langer bewaren dan de wettelijk administratieve bewaarplicht na de datum van verkoop auto. Overige gegevens zoals een emailadres zullen wij niet langer dan 12 maanden na afronding van het verkooptraject bewaren tenzij u uitdrukkelijk toestemming heeft verleend voor het langer mogen bewaren van uw gegevens.

## 2.6 Sollicitanten

Zodra u bij ons solliciteert ontvangen wij uw n.a.w. en contactgegevens, gegevens over uw arbeidsverleden, opleidingsniveau, hobby's en interesses. Ofwel alle informatie die u aan ons verstrekt ten behoeve van de sollicitatie.

## 2.7 Werknemers

Wij verwerken ook persoonsgegevens van onze werknemers. Met onze werknemers hebben wij daarover afspraken gemaakt in de personeelswijzer en arbeidsovereenkomst.

### **Rechtsgrondslag**

De gegevens die u of via een uitzendbureau aan ons verstrekt verwerken wij op grond van uw toestemming. Wij gaan er van uit dat u bewust een keuze heeft gemaakt om bij ons te solliciteren. Indien er een arbeidsovereenkomst tot stand komt verwerken wij op grond van uitvoering van de arbeidsovereenkomst

### **Bewaartermijn**

Indien er geen arbeidsovereenkomst wordt afgesloten worden uw gegevens niet langer dan 12 weken na het beëindigen van de sollicitatieprocedure bewaard tenzij u uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om uw gegevens langer te mogen bewaren. Indien er een arbeidscontract wordt overeengekomen gelden de regels voor werknemers. Gegevens van werknemers bewaren wij tot 5 jaar na einde dienstverband tenzij de wet een andere bewaartermijn oplegt.

### **3 Andere doel- en verzamelverwerkingen**

Naast de eerder genoemde gebruikelijke doelverwerkingen per categorie betrokkenen, verwerken wij informatie voor:

#### 3.1 Management rapportages

Om onze dienstverlening optimaal te houden maakt AutoPlanning management rapportages. Wij verwerken daar contractinformatie voor. Dat kan zijn voor het maken van financiële analyses op het gebied van schade, reparatie, onderhoud en banden, aantallen, soort contracten, wagenparkanalyses, demografische analyses en klanttevredenheid. Wij verwerken daarvoor uw naam, adres, soort contract, merk/model/type, schade- en onderhoudshistorie, klanttevredenheidbeoordelingen.

#### 3.2 Online Portal

Wij bieden een online portal aan voor onze zakelijke klanten. Via deze portal kunnen de tekenbevoegde, wagenparkbeheerders of vaste contactpersonen praktische informatie over de leaseauto('s) zoeken en downloaden, contactinformatie inzien en andere persoonsgegevens die bij ons bekend zijn zoals de contact- en n.a.w. gegevens van de bestuurders. Maar ook gegevens over schades, reparaties en bekeuringen, brandstofverbruik en kilometerafwijkingen. De rapportages die hieruit vloeien kunnen worden gebruikt door onze sales vertegenwoordigers bij een bezoek aan hun klanten. De rapportage kan ook worden gebruikt voor het controleren van de gegevens die wij van u hebben.

#### 3.3 Audit

Om ons kwaliteitssysteem optimaal te laten functioneren is AutoPlanning ISO gecertificeerd en hebben wij het Keurmerk Private Lease. Wij worden jaarlijks geauditeerd om deze certificeringen te mogen behouden. Soms moeten wij tijdens een audit inzage geven in klantdossiers. In deze klantdossiers houden wij uw naam, contactgegevens, voertuiggegevens en overige correspondentie bij.

#### 3.4 Tevredenheidsonderzoeken

Indien u hier uw toestemming voor heeft gegeven benaderen wij u maximaal een keer per jaar voor een tevredenheidsonderzoek. Daar verzamelen wij uw naam- en contactgegevens voor en uw emailadres. Uw gegeven toestemming kunt u te allen tijde weer intrekken waarna wij u niet meer zullen benaderen voor dergelijke onderzoeksvragen.

#### 3.5 Enquêtes en andere vormen van (marketing)communicatie zoals de nieuwsbrief

Ten minste eens per jaar maar maximaal 2 keer per jaar kunnen we uw gegevens gebruiken om door middel van enquêtes feedback te vragen over onze (uitbestede) diensten met betrekking tot voertuigbeheer, of het versturen van de nieuwsbrief. Hiervoor verwerken wij uw NAW-gegevens, telefoonnummer, kenteken van uw auto en emailadres. Indien wij u selecteren voor een loyaliteitsprogramma wordt er naar uw interesses gevraagd. Dit doen wij puur om u aanbiedingen te doen voor een gift, of evenement van uw voorkeur. Dit doen wij alleen als u uw toestemming hiervoor hebt gegeven. Uw toestemming kunt u te allen tijde op eenzelfde manier weer intrekken.

#### 3.6 Bezoek aan ons pand

Bij de beide entrees van ons pand zijn camera's aanwezig. Een ieder die ons pand betreedt wordt zodoende vastgelegd op camerabeeld. Deze beelden worden strikt gebruikt voor de veiligheid van onze medewerkers en onze eigendommen en alleen geraadpleegd als er een incident heeft plaatsgevonden. Er is een protocol cameratoezicht, die bij ons is op te vragen. Verder kan bij een bezoek aan ons pand naar uw naam en contactgegevens gevraagd worden, alsmede wat de reden van uw bezoek is. Als u bijvoorbeeld uw auto komt inleveren, wordt ook uw kenteken gevraagd.

### **Rechtsgrondslag**

Rapportages en onderzoeken verwerken wij op grond van ons gerechtvaardigd belang. Wij vinden het in ons maar ook in het verlengde in het belang van de klant om te kunnen analyseren, te informeren, te auditeren en tevredenheidsonderzoeken te kunnen doen om ons bestaansrecht te kunnen waarborgen en klanten gedegen advies te kunnen geven over hun wagenpark. De camerabeelden aan het pand verwerken wij op grond van het gerechtvaardigde belang ten behoeve van toegangsbeveiliging van ons pand, eigendommen en werknemers. Voor andere marketingcommunicatie hebben wij uw toestemming gevraagd, deze kunt u te allen tijde weer intrekken indien u dit niet meer wenst.

### **Bewaartermijnen**

Gegevens worden 12 maanden tot het bovengenoemde specifieke doel is bereikt bewaard en zullen niet voor een onverenigbaar ander doel worden gebruikt, anders dan aan de wettelijke administratieve bewaarplicht te kunnen voldoen. Gegevens worden zo veel mogelijk geminimaliseerd of gepseudonimiseerd.

### **Delen met derden**

Zie hoofdstuk 4

## **4. Met wie delen wij de gegevens?**

Voor de uitvoering van een (lease)overeenkomst kunnen wij gebruik maken van de diensten van derden. Indien wij uw gegevens niet rechtstreeks van u hebben ontvangen, dan kunnen wij deze ontvangen hebben van en/of delen met :

- uw werkgever
- contactpersoon of- personen van uw werkgever (vaak wagenparkbeheerder(s))
- de relevante autoriteit (bijvoorbeeld politie) wanneer wij de ontvanger zijn van verkeersboetes
- onafhankelijke servicepartners die ons assisteren bij het leveren van onze lease- en andere diensten (bijvoorbeeld autodealers, leveranciers van auto onderhoud, reparatiewerkplaatsen)
- IT beheerders en bijbehorende infrastructuur zoals leveranciers van CRM pakket, websitebeheerders, soft- en hardware
- de belastingdienst
- het RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer)
- toezichthoudende instellingen
- juridische en boekhoudkundige entiteiten
- fiscale instanties
- onderzoeksdiensten

Wij verwerken persoonsgegevens voor zover noodzakelijk en relevant is voor de betreffende instantie of expliciete dienst die deze derde partij verleent. Derden en aan ons gelieerde bedrijven die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Deze afspraken leggen wij vast in verwerkers- of verantwoordelijkenovereenkomsten. Deze overeenkomsten zorgen ervoor dat partijen technische en organisatorische maatregelen treffen om uw privacy te waarborgen. Betrokkenen kunnen een lijst van categorieën van onze dienstverleners op verzoek ontvangen.

## **5. Op basis van welke grondslagen verwerken wij gegevens?**

In deze privacy policy hebben wij per categorie betrokkenen en doelen beschreven op basis van welke grondslag wij de gegevens verwerken. Algemeen gezien is het mogelijk dat wij persoonsgegevens verwerken als wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet, als wij daarvoor een gerechtvaardigd belang hebben of als er toestemming voor is gegeven. U kunt ten allen tijde uw rechten als betrokkene uitoefenen, zie hoofdstuk 7.

## **6. Doorgiften van persoonsgegevens**

Autoplanning en haar verwerkers verwerken uw gegevens niet buiten de EER, tenzij er sprake is van een adequaat beschermingsniveau op grond van de AVG en/of sprake is van passende waarborgen waaronder door middel van het sluiten van overeenkomsten op basis van de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardbepalingen.

## **7. Uw rechten als betrokkene**

U heeft als betrokkene meer rechten gekregen op grond van de AVG. Autoplanning zorgt ervoor dat u de mogelijkheden aangereikt krijgt om uw rechten uit te oefenen. U kunt Autoplanning verzoeken om de door u of door een derde aan Autoplanning verstrekte gegevens te wijzigen, in te zien, of te verwijderen uit onze database (tenzij wij aan een wettelijke verplichting moeten voldoen). Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via het contactformulier op onze website, of door een email te sturen naar [privacy@autoplanning.nl](mailto:privacy@autoplanning.nl).

Vermeld in uw verzoek zo duidelijk mogelijk welke actie u van ons verwacht en om welke persoonsgegevens het gaat. Voor uw bescherming reageren wij alleen op verzoeken voor de gegevens die gekoppeld zijn aan het emailadres dat u gebruikte om uw verzoek te versturen en vragen wij uw identiteit aan te tonen voordat wij uw verzoek kunnen verwerken. Wij zullen uw verzoek binnen 14dagen afhandelen. Als wij meer tijd nodig hebben zullen wij u binnen genoemde tijd daarover informeren. In ieder geval zo snel mogelijk en binnen de wettelijk gestelde termijn.

### **7.1 Het recht op inzage:**

Op het moment dat wij uw persoonsgegevens verwerken zijn wij verplicht u te laten weten wie wij zijn, welke gegevens wij van u verwerken, met welk doel wij deze gegevens verwerken, aan wie wij de gegevens verstrekken, met name derde landen of internationale organisaties, van wie wij uw gegevens ontvangen, hoe lang we de gegevens bewaren, hoe we de gegevens beveiligen, het al dan niet bestaan van geautomatiseerde besluitvorming en welke rechten u heeft als betrokkene. Dit doen wij met deze privacyverklaring. De inzage krijgt u door, te zijner tijd, mee te kijken in onze systemen of do/oor een overzicht van ons te ontvangen. Wij zullen u uiterlijk binnen 1 maand na ontvangst van uw verzoek u elektronisch een kopie verstrekken van de gegevens die wij van u verwerken. Hierbij gaat het om uw eigen gegevens.

### **7.2 Het recht op rectificatie:**

U heeft het recht om correctie van uw persoonsgegevens te vragen wanneer de persoonsgegevens:

- Feitelijk onjuist zijn,
- Onvolledig zijn of niet ter zake doen voor het doel waarvoor ze zijn verzameld
- Het gebruik op een andere manier in strijd is met een wet

Wanneer wij onjuiste of niet volledige gegevens van u hebben, heeft u het recht deze te laten corrigeren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Wij zullen deze gegevens aanpassen en de correcties ook doorgeven aan eventuele derde partijen die uw gegevens hebben.

### **7.3 Het recht om gegevens te wissen:**

U heeft het recht dat wij uw persoonsgegevens verwijderen. Wij zullen aan dit verzoek voldoen:

- u uw eerder gegeven toestemming intrekt om de gegevens te gebruiken
- U bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking en deze is door ons ontvankelijk verklaard
- Wanneer de verwerking in strijd is met de wet

Wij hebben het recht uw gegevens te bewaren indien wij aan een in Unierecht of lid statelijk neergelegde wettelijke verplichting te voldoen

#### **7.4 Het recht van bezwaar:**

U kunt bezwaar maken wanneer wij uw gegevens verwerken op grond van 'gerechtvaardigd belang'. Hierbij hebben wij vooraf een belangenafweging gemaakt. Indien u van mening bent dat uw belangen boven onze belangen prevaleren kunt u bezwaar aantekenen. Bijvoorbeeld bij direct marketing activiteiten inclusief profilering of bij de verwerking voor activiteiten omtrent het levensonderhoud van de auto. Ingeval van direct marketing activiteiten zullen wij de verwerking van uw gegevens gelijk stop zetten.

#### **7.5 Het recht van beperking:**

U heeft het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken wanneer:

- u de juistheid van uw gegevens ter discussie stelt;
- de verwerking onrechtmatig is en u zich tegen wissen verzet en om beperking verzoekt;
- wij de persoonsgegevens niet meer nodig hebben, maar u wilt ze voor een rechtsvordering;
- u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking en dit verzoek nog in behandeling is.

#### **7.6 Recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid):**

Indien wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming of op grond van uitvoering van een overeenkomst, dan heeft u het recht om uw gegevens in een gestructureerd, gangbare en machinaal leesbare vorm van ons te krijgen als u daar om vraagt met als doel deze gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke van gelijke strekking. Indien technisch mogelijk, zorgen wij ervoor dat uw gegevens rechtstreeks aan de ander wordt doorgezonden. Dit geldt alleen voor uw eigen persoonlijke gegevens die wij van u verwerken.

## **8. Uw controle op uw gegevens**

U bent altijd gerechtigd uw gegevens bij ons op te vragen, te controleren, te herzien, te wijzigen of te verwijderen. Wij zullen ten alle tijde aan uw verzoek voldoen tenzij de geldende wet- / regelgeving en administratieve verplichtingen anders voor ons bepaalt. Wij zullen u daarover tijdig informeren. Stuur hiervoor een mail naar [privacy@autoplanning.nl](mailto:privacy@autoplanning.nl). Uw gegevens zullen wij verstrekken in een gangbare, machinaal leesbare vorm. Om misbruik te voorkomen kunnen wij daarbij vragen om u te identificeren. Wij werken er aan om deze functionaliteiten binnenkort via de online portal mogelijk te maken.

## **9. Bijzondere persoonsgegevens**

Naast algemene of gewone persoonsgegevens kent de wet ook de categorie bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens over bijvoorbeeld iemands godsdienst, ras, gezondheid of seksuele leven maar ook biometrische en genetische gegevens en kopieën van een paspoort, pasfoto's en medische informatie. Deze bijzondere persoonsgegevens worden nimmer verzameld door Autoplanning tenzij wij bij wet zijn verplicht. Het kan voorkomen dat wij, al dan niet via de leverende dealer of verhuurbedrijf, uw identiteit willen vaststellen door u te vragen om een identiteitsbewijs te tonen (geen kopie). Hiermee willen wij voorkomen dat een voertuig onbedoeld aan een hiertoe niet gemachtigde of bevoegde persoon wordt meegegeven.

## **10. Beveiliging van persoonsgegevens**

Autoplanning behandelt persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk en heeft veiligheidsmaatregelen getroffen op technisch en organisatorisch gebied om ze tegen verlies of onrechtmatige verwerking te beveiligen. Autoplanning gebruikt hiervoor diverse beveiligingstechnieken zoals beveiligde servers, firewalls en versleuteling, evenals fysieke bescherming van de locaties waar persoonsgegevens worden bewaard. Paswoorden worden periodiek vernieuwd. Helaas is geen enkele maatregel 100% veilig. Indien u een inbreuk signaleert verzoeken wij u hiervan zo spoedig mogelijk een melding te maken bij Autoplanning ([privacy@autoplanning.nl](mailto:privacy@autoplanning.nl)).

## **11. Minderjarigen**

Onze dienstverlening is niet bestemd voor personen jonger dan 18 jaar.

## **12. Klachten**

Voor klachten over privacy onderwerpen kunt u een mail sturen aan [privacy@autoplanning.nl](mailto:privacy@autoplanning.nl). Voor overige klachten kunt u een mail sturen aan [info@autoplanning.nl](mailto:info@autoplanning.nl) of het klachtenformulier invullen op onze website [www.autoplanning.nl/contact/klachtenformulier](http://www.autoplanning.nl/contact/klachtenformulier).

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP): website <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

U kunt daar ook terecht indien u van mening bent dat wij ons niet aan de regels houden voor het verwerken van persoonsgegevens.